全省卫生专技人员移动端业务门户微信

小程序等综合运维项目采购需求

为进一步做好2022年度省卫生专技人员业务信息化支撑工作，根据采购工作有关要求，遵循公平、公正、公开的原则，湖北省卫生健康人才交流发展中心（以下简称人才中心)现就系统运维服务进行采购，欢迎符合条件的供应商参与报价。

一、项目名称：湖北省卫生健康人才交流发展中心2022年度全省卫生专技人员移动端业务门户微信小程序等综合运维服务采购项目。

二、预算金额：49万元

三、项目需求

（一）系统运维

提供湖北省卫生专业技术资格考试及护士执业资格考试申报系统、统一支付平台、中心网站、公众号及小程序运维服务。服务内容包括技术支持服务、软件支持服务、主动预防服务。

（1）技术支持服务

提供的技术支持服务包括5\*8小时的电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务、紧急故障支持服务。

（2）软件支持服务

提供的软件支持服务包括软件补丁服务、软件更新服务。

（3）主动预防服务

主动预防服务包括定期巡检服务以及重大事件保障服务，提供1年2次的定期巡检服务，对软件平台的运行提供健康性检查以及改进维护管理；对于重大事件，提供事前巡检预防、事中保障值守、事后总结固化服务。

二、网站及公众号运维

按要求完成中心网站优化及文章发布；按不少于每周一次的频率完成微信公众号及订阅号的文章发布；

三、驻场服务

需提供至少1人的驻场服务。

（1）负责协助各业务部门进行业务开展及用户培训；

（2）负责系统运行维护、故障处理、应急响应、系统优化维护工作；

（3）系统SSL证书续费及部署；

四、其他

（1）支付对账工作

协助业务部门完成各类考试收费的对账工作；

（2）SSL证书更新

完成每年SSL安全证书的续费及部署工作；

四、报价人资质要求

（一）参与报价的供应商须为具有独立承担民事责任能力的、在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。

（二）报价人的营业执照中规定的经营范围必须包括本次采购的项目，且报价人有能力完成项目的全部要求。

（三）不接受联合体报价。

（四）报价人存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人：

1.被人民法院列入失信被执行人的；

2.被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；

3.在国家企业信用信息公示系统中有行政处罚记录并且被列入经营异常名录的；

4.被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

5.被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。