湖北省卫生健康委员会云管系统运维项目采购需求文件

依据鄂采计[2021]-08438号函的要求，现委托湖北省公共资源交易中心（湖北省政府采购中心）就“数据中心机房云管系统运维项目”进行协议采购（网上商城）。

本项目采购预算：人民币43万元；最高限价：人民币43万元。

第一部分 供应商资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、应未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、本项目不接受联合体。

第二部分目技术、服务及商务要求

1. 采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 货物/服务 |
| 1 | 云管平台年度运维服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 2 | 便携式标签打印机 | 1 | 台 | 货物 |
| 3 | 汇聚交换机（48口） | 4 | 台 | 货物 |
| 4 | 无线路由器 | 3 | 台 | 货物 |
| 5 | 曲面显示器 | 2 | 台 | 货物 |
| 6 | 指纹锁 | 1 | 台 | 货物 |
| 7 | kvm | 1 | 台 | 货物 |

1. 技术、服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物（或服务）名称** | **功能及技术参数** |
| 1 | 云管平台服务 | 1．提供资源统一管理服务，资源包括x86物理服务器、KVM虚拟机、VMware虚拟机、Hyper-V虚拟机、aCloud虚拟机等外部资源； |
| 2．提供纳管资源的管理服务，管理包括进行开关机、重启、远程控制台调用、创建及恢复快照、删除回收等操作； |
| 3．提供用户及租户管理服务，提供统一的管理界面，支持对账号的创建、修改、禁用、删除、重置密码等功能； |
| 4．提供虚机或其他纳管资源的申请、变更和管理流程工单服务，支持管理员灵活的流程模型，包括：虚拟机申请流程、虚拟机配置变更流程，虚机硬盘变更、虚机续期、虚机回收等，需支持根据使用方意愿，选择自动部署或不自动部署，且可支持选择默认不自动部署； |
| 5．提供账单计费服务，支持对虚拟机按类型、配置进行定价（定价可编辑），支持用户月账单、费用统计等功能； |
| 6．提供大屏展示服务，实现资源实时监控，监控项至少包含：  1）操作系统基本信息、CPU信息及使用率、内存、SWAP利用率、磁盘IO、磁盘空间使用情况、网络接口信息、TOP进程等监控指标项，并能指定特定端口、进程、服务状态进行监控  2）Vmware虚拟化集群、主机及单台虚拟机运行监控。至少包含基本信息、CPU信息及使用率、内存、存储空间使用情况、网络信息、TOP等监控指标项  3）支持Oracle数据库、SQL server数据库的运行监控。至少包含数据库基本信息、高速缓存、重做日志缓冲区、SGA与PGA、共享池、大型池、数据文件、临时文件、撤销段、归档日志、表空间、DB\_TIME、重做日志、TOP SQL、会话信息、总连接数、死锁数等监控指标项； |
| 7. 提供事件工单服务，用于日常IT运维中故障的管理，管理IT工单的完整生命周期，支持通过工单系统或手机微信及钉钉派发至运维厂商或第三方服务商； |
| 8. 提供资产管理服务，支持IT所有硬件、软件等不同类型资产的管理，支持资产本身信息、供应商信息、合同信息管理，并能在云管平台统一监控页面展示统计数据，类别包括服务器、存储、网络、安全； |
| 2 | 便携式标签打印机 | 打印颜色：黑白打印机 |
| 连接方式：移动端APP、有线&无线、USB链接 |
| * 技术类型：热转印 |
| * 色带宽度：6-36mm |
| 支持条形码、二维码打印 |
| 提供10卷打印色带（36 mm） |
| 3 | 汇聚交换机（48口） | 48个10/100/1000Base-T,4个100/1000Base-X Combo口,交流供电 |
| 4 | 无线路由器 | * 天线：4根外置天线 |
| * LAN输出口：千兆网口   WAN接入口：千兆网口 |
| 内置AC功能：支持   * AP管理：支持 |
| 无线协议：WiFi 6 |
| * 总带机量：150以上 |
| 5 | 曲面显示器 | 屏幕尺寸：27英寸  分辨率：1920×1080、对比度：3000:1、屏幕刷新率：60HZ  HDMI，VGA |
| 面板：VA |
| 屏幕比例：16:9  曲率：1800R |
| 配备桌面支架，可同时挂2台显示器 |
| HDMI线缆\*1 VGA线缆\*1 电源线1.5m\*1 |
| 6 | 指纹锁 | 指纹识别方式：半导体识别 |
| 电源类型：直流电 |
| 开门方式：推拉式 |
| 锁芯等级：C级锁芯 |
| 支持指纹，密码 |
| 7 | kvm | * 连接线：配备VGA线 |
| * 接口：4进1出 |
| 8 | 集成和维保 | * 提供设备的集成实施服务（部分设备需要上门勘察）以及3年的原厂质保 |

1. 商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款** | **内 容** |
|  | 工期要求 | 合同签订后30个日历日 |
|  | 实施地点 | 甲方指定地点 |
|  | 报价要求 | 1、投标人的报价应包含为完成本招标文件提出的货物或服务等全部相关工作所有可能发生的费用，即投标总报价为“交钥匙”价。 |
| 2、对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标单位没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包含在投标总报价中。 |
| 3、投标人所投货物应报总价和项目各子系统的分项报价等，投标人应提供所投货物全部的详细清单及其价格。 |
|  | 售后服务和技术支持 | 1、因该项目为运维售后服务工作，售后服务工作涉及内容较多，周期较长，投标人需提供可靠的、正常的售后服务和技术7\*24小时响应服务。 |
| 2、运维的响应时间：在运维期间必需保障系统的正常运行及功能正常使用，问题响应时间为30分钟，工作时间段4小时内抵达现场服务；非工作时间段6小时内抵达现场服务；一般问题4小时内解决，重大问题24小时内解决。 |
|  | 培训 | 按照采购人要求提供培训服务 |
|  | 付款方式 | 按照湖北省财政厅相关要求执行。 |
|  | 保密 | 未经采购人书面许可，中标人及其工作人员不得擅自对相关数据和信息进行复制、备份或留底。 |
|  | 技术文档 | 提供年度运维报告。 |