湖北省卫生健康委员会数据机房核心设备

及系统软件维护项目采购需求文件

依据鄂采计[2021]-08437号函的要求，现委托湖北省公共资源交易中心（湖北省政府采购中心）就“湖北省卫生健康委员会数据机房核心设备及系统软件维护项目”进行协议采购（网上商城）。

本项目采购预算：人民币90万元；最高限价：人民币90万元。

第一部分 供应商资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、应未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、本项目不接受联合体。

第二部分目技术、服务及商务要求

1. 采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **货物/服务** |
| 1 | 数据中心机房服务器、存储、网络设备以及机房弱电、综合布线等硬件设备维护服务（设备清单见附件） | 1 | 项 | 服务 |
| 2 | 网络安全保障服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 3 | 驻场服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 4 | 巡检服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 5 | 运维人员服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 6 | 培训服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 7 | 网络安全支撑软件升级 | 1 | 项 | 服务 |

1. 技术、服务要求

| **序号** | **货物（或服务）名称** | **功能及技术参数** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 数据中心机房服务器、存储、网络设备以及机房弱电、综合布线等硬件设备维护服务 | 1. 项目实施方案要求：提供项目整体实施方案，根据实际情况进行编制，方案中相关内容能够详细阐述数据中心机房运行现状，针对项目运维服务理解透彻，对项目的理解符合项目实际情况。 |
| 2．服务器、存储、网络设备等硬件设备维护服务：1）提供PC服务器、小型机、存储以及网络等设备的整机或部件故障免费维护维修和更换备品配件服务。2）供应商具有充足的备品配件。“维护清单”中设备损坏维修时，供应商必须使用备品配件进行更换，不能影响业务系统的正常运行。所有设备的维护维修属于全包服务，供应商不应在后期收取任何其他费用。3）提供存储设备数据的各类备份、归档和配置工作。4）提供数据机房内各类设备的迁移、安装、配置、综合布线以及性能优化等工作。5）负责整理和编写完整的数据机房线路拓扑图以及各类软、硬件设施设备的使用文档（含用户使用和系统管理手册）和与之相关的技术文档等项目相关资料，提供所有进行系统管理的工具及说明书。6）提供机房内弱电及综合布线的维护，其中包含辅材的更换、维修等。7）维护型号详见附件 |
| 2 | 网络安全保障服务 | 1. 漏扫服务：使用漏洞扫描工具对业务系统、数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令的扫描检测，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改。一年4次 |
| 2．基线核查：对重要服务器、操作系统、网络设备、安全设备、中间件、数据库等基于信息安全风险的角度进行配置核查，检测错误配置及弱策略等安全隐患。提出整改建议，协助运维人员优化配置策略，从而达到相应的安全防护要求。一年4次 |
| 3．威胁分析处置：安全专家对不同安全设备的安全日志、流量进行关联分析，主动识别网络和主机中的安全威胁，协助客户处置安全事件，并提供加固建议。服务时间为一年 |
| 4. 应急响应：当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题根除、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止损，最大化降低安全事件带来的影响。服务时间为一年 |
| 5.重保值守服务：1、在重大活动期间（两会、国庆等）或重大网络安全事件期间提供现场安全值守服务；2、提供具有丰富的应急处理能力和安全服务技术经验的工程师，直至重大网络信息安全事件结束；3、内容包括：制度符合性审查、威胁分析与处置、 驻点服务； |
| 6．渗透服务：对应用系统模拟黑客攻击进行无害安全性测试，发现系统存在的安全问题，对过程中发现的问题及风险提出安全加固建议。渗透测试除了通用漏洞和常规漏洞以外还可以发现更多和业务逻辑相关的漏洞如越权访问、支付漏洞、口令找回等业务逻辑漏洞；并且安全专家会针对性给出漏洞验证及利用的过程展示；5个业务系统/年 |
| 7．安全建设咨询：1、根据信息系统现状协助制定基于现有环境的安全体系框架；2、根据框架制定技术与管理的各项安全策略，明确各方责任，同时依照拟定的策略；3、制定针对性防护体系，实现体系建设逐步落地； |
| 8．培训服务：制定安全能力及意识培训计划，定期对不同层级的员工进行网络安全培训，包括不限制度的宣贯，网络安全技能培训，不同层级的网络安全意识培训等其他专项的网络安全相关培训； |
| 9.备份服务：提供25TB空间的备份服务，可支持文件系统备份、虚拟机备份、数据库备份等，操作系统支持Windows、liunx、AIX、数据库支持、oracle、DB2、SQL、mysql等数据库及自动恢复演练。 |
| 10、原厂升级服务：安全类设备提供原厂升级服务（包含360产品、启明星辰产品） |
| 3 | 驻场服务 | 1. 供应商安排1名驻场工程师在委机关11楼进行5×8小时驻场服务。负责对数据中心机房核心设备、支撑软件系统等整体运行环境等进行监测，判定设备机能的劣化状况，使故障能早期发现，并提交巡查报告、日常维修报告。 |
| 2．当硬件发生故障导致系统瘫痪、业务受阻等严重故障时，驻场工程师应立即联系相关项目负责人，并由成交供应商安排具有相应资质的专业技术人员到达现场排除故障， |
| 3.结合实际情况提出明确的运维方案、维保处理流程、具体的服务器、存储以及相关支撑软件系统等。驻场工程师必须做好日常维护记录，明确故障级别、响应方式和详细的故障解决方案。 |
| 4 | 巡检服务 | 1. 提供每月一次的数据机房内各类软、硬件系统的全面巡检服务，主要包括机房内所有硬件设备以及相关软件系统。巡检完毕后，按照系统类别提交《巡检报告》。 |
| 2．巡检人员必须为技术团队中人员，且每次人数不得少于2人。 |
| 3．在维保服务期间，供应商需按季度提交各类系统运行状态、设备故障维修和更换、软件系统升级等服务报告。 |
| 5 | 运维人员服务 | 1. 技术人员数量及能力：因本项目涉及到的是数据中心核心设施设备，相关设备的种类比较多，涉及到的技术比较专业，因此，要求供应商提供一名项目负责人，一名技术负责人，以及8到13人的专业技术服务人员，并具有相关的服务能力。 |
| 2．运维方式：供应商承诺提供7×24小时热线技术支持服务，如果遇到重大事件或应急响应服务，供应商必须按照采购人实际需求提供现场运维服务。 |
| 3．供应商承诺提供的维护技术人员必须与响应文件中的人员一致。 |
| 4.供应商须承诺保证服务团队人员充足。除遇到特殊情况外，经采购人确认的技术支撑团队人员不得随意进行更换。 |
| 5.至少提供1名驻场工程师。 |
| 6 | 培训服务 | 1）培训内容：PC服务器、小型机、网路安全设备、存储、数据库系统、虚拟化软件、云平台管理软件等各类支撑软件系统。2）培训时间：每年培训4次标准课程，总计课时不少于28小时。3）培训对象：不少于20人/次。4）培训内容：系统原理、配置方法、维护措施等。5）培训方式：提供中文版培训教材电子版。6）资质要求：培训师应具备该类项目专业实施经验，熟悉产品功能及性能特点。 |
| 7 | 网络安全支撑软件升级 | 提供360虚拟化安全支撑软件升级（防火墙、入侵防御、防暴力破解、网卡流量统计、增强版防病毒）升级至2023年3 月 |

1. 商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款** | **内 容** |
|  | 工期要求 | 合同签订后一年内 |
|  | 实施地点 | 甲方指定地点 |
|  | 报价要求 | 1、投标人的报价应包含为完成本招标文件提出的货物或服务等全部相关工作所有可能发生的费用，即投标总报价为“交钥匙”价。 |
| 2、对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标单位没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包含在投标总报价中。 |
| 3、投标人所投货物应报总价和项目各子系统的分项报价等，投标人应提供所投货物全部的详细清单及其价格。 |
|  | 售后服务和技术支持 | 1、因该项目为网站系统运维售后服务工作，售后服务工作涉及内容较多，周期较长，投标人为本项目提供2人以上专业专职的运维服务人员，要求在职员工，并能提供可靠的、正常的售后服务和技术7\*24小时响应服务。 |
| 2、运维的响应时间：在运维期间必需保障系统的正常运行及功能正常使用，问题响应时间为30分钟，工作时间段4小时内抵达现场服务；非工作时间段6小时内抵达现场服务；一般问题4小时内解决，重大问题24小时内解决。 |
|  | 培训 | 按照采购人要求提供培训服务 |
|  | 付款方式 | 按照湖北省财政厅相关要求执行。 |
|  | 保密 | 未经采购人书面许可，中标人及其工作人员不得擅自对相关数据和信息进行复制、备份或留底。 |
|  | 技术文档 | 提供季度、年度运维报告。 |

附件：设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类别 | 品牌和型号 | 单位 | 数量 |
| 硬件部分 |
| 1 | 服务器 | HP DL380 G7 | 台 | 4 |
| 2 | HP DL580 G7 | 台 | 3 |
| 3 | IBM POWER 710 | 台 | 2 |
| 4 | IBM SYSTEM P5 | 台 | 2 |
| 5 | IBM X3650 | 台 | 2 |
| 6 | IBM X3650 M3 | 台 | 1 |
| 7 | IBM X3650 M4 | 台 | 1 |
| 8 | IBM X3850M5 | 台 | 2 |
| 9 | IBM X3850 | 台 | 1 |
| 10 | IBM X3850 X5 | 台 | 11 |
| 11 | IBM X3850 X6 | 台 | 2 |
| 12 | SUGON A830FX | 台 | 2 |
| 13 | SUGON I840r-GP | 台 | 3 |
| 14 | SUGON A620r-G | 台 | 1 |
| 15 | SUGON I950r-G | 台 | 2 |
| 16 | SUGON A950r-F | 台 | 2 |
| 17 | 曙光 DS600-F20 | 台 | 2 |
| 18 | 联想 R525 G3 | 台 | 5 |
| 19 | 浪潮 NF8460M3 | 台 | 1 |
| 20 | 浪潮 NF560D2 | 台 | 2 |
| 21 | 联想X3650M5 | 台 | 2 |
| 22 | 联想RD650 | 台 | 1 |
| 23 | 联想万全 R525 G3 | 台 | 1 |
| 24 | 华为E9000 | 台 | 1 |
| 25 | DELL R910 | 台 | 1 |
| 26 | 网络和安全设备 | IPS | Dptech IPS2000-ME-N | 台 | 1 |
| 27 | IDS | 启明星辰天阗NT3000 | 台 | 2 |
| 28 | VPN | SANGFOR VPN1000D600H5  | 台 | 1 |
| 29 | VPN | SANGFOR VPN-3050 | 台 | 1 |
| 30 | VPN | SANGFOR M5100-S | 台 | 1 |
| 31 | 防火墙 | Dptech FW1000 GS-N | 台 | 4 |
| 32 | 防火墙 | H3C F1000-AK155 | 台 | 2 |
| 33 | 防火墙 | 眀御DAS-NGFW3600 | 台 | 2 |
| 34 | 负载均衡 | AD1000 E640 | 台 | 2 |
| 35 | 防火墙 | 金电网安防火墙 | 台 | 1 |
| 36 | 防火墙 | 网神F5S | 台 | 2 |
| 37 | 防火墙 | 启明星辰WAF600 | 台 | 1 |
| 38 | 防火墙 | 启明星辰USG-14600GP | 台 | 10 |
| 39 | 网络审计 | 启明星辰天玥 | 台 | 1 |
| 40 | 堡垒机 | 启明星辰天玥OSM | 台 | 1 |
| 41 | 漏洞扫描 | 启明星辰天镜CSNS | 台 | 1 |
| 42 | 数据库审计 | 安恒DAS-A1000 | 台 | 1 |
| 43 | 堡垒机 | DAS-USM500 | 台 | 1 |
| 44 | 日志审计 | DAS-LOG-1000 | 台 | 1 |
| 45 | 负载均衡器 | F5 BIG-IP 3600 | 台 | 1 |
| 46 | 光端机 | 格林威尔SAP-E680 PLUS | 台 | 1 |
| 47 | 光端机 | 华为 155/622H | 台 | 1 |
| 48 | 光端机 | 华为 OSN1500 | 台 | 1 |
| 49 | 行为管理 | SANGFOR AC2000 | 台 | 1 |
| 50 | 行为管理 | SANGFOR AC1600 | 台 | 1 |
| 51 | WAF | W5000-U015P | 台 | 2 |
| 52 | 安全准入系统 | TQ-NAC-1000BX-PA | 台 | 1 |
| 53 | H3C | S5120 | 台 | 10 |
| 54 | 华为 | S5700 | 台 | 9 |
| 55 | H3C | S5000 | 台 | 1 |
| 56 | Cisco | 2600 | 台 | 1 |
| 57 | ZTE | ZXR10 2800 | 台 | 1 |
| 58 | ZTE | ZXR10 5950 | 台 | 1 |
| 59 | 华为核心交换机 | S9306 | 台 | 4 |
| 60 | H3C核心交换机 | S10508X | 台 | 2 |
| 61 | 流控 | SANGFOR APM-4200 | 台 | 1 |
| 62 | 路由器 | H3C CR16010-F | 台 | 1 |
| 63 | 路由器 | ZTE ZXR10 GER | 台 | 1 |
| 64 | 路由器 | 华为 2600 Series | 台 | 1 |
| 65 | 路由器 | 华为 NE40E-X8 | 台 | 1 |
| 66 | 路由器 | ZTE ZXR10 3800 | 台 | 1 |
| 67 | 网关 | 吉大正元 G3000-F | 台 | 1 |
| 68 | 网关 | SANGFOR AD1000E640 | 台 | 3 |
| 69 | 网关 | 天翼云办公 | 台 | 1 |
| 70 | 网关 | SANGFOR AD-2000 | 台 | 3 |
| 71 | 会议设备 | Reach Media conqueror | 台 | 1 |
| 72 | 华为 Tecal RH2285 V2 | 台 | 1 |
| 73 | 华为 VP9650 MCU | 台 | 3 |
| 74 | 存储设备 | 华为 | OceanStoe 5600 V5 | 台 | 1 |
| 75 | IBM | DS3524 | 台 | 1 |
| 76 | EMC | EMC VMX5500 | 台 | 4 |
| 77 | 联想 | SURE SAS2050 | 台 | 1 |
| 76 | 曙光 | DS8314FF | 台 | 3 |
| 79 | 曙光 | JB8314FF | 台 | 2 |
| 80 | 曙光 | DS600-F20 | 台 | 2 |
| 81 | 曙光 | DS800-G20 | 台 | 1 |
| 82 | EMC | VPLEX | 台 | 1 |
|  |
| 83 | 系统支撑软件 | 虚拟化 | Vmware vsphere | 套 | 1 |
| 84 | 虚拟化 | Vmware vcloud | 套 | 1 |
| 85 | 数据库 | ORACLE 12C | 套 | 1 |
| 86 | 防病毒 | 趋势Deep Security 防病毒 | 套 | 1 |
| 87 | 防病毒 | 360虚拟化轻代理 | 套 | 1 |
| 88 | 终端准入软件 | 360天擎终端安全管理软件 | 套 | 1 |
| 89 |  | 中间件 | WebLogic | 套 | 1 |